

REGOLAMENTO Holiday house L9

Rev. 07 Mar 2022

Benvenuti nella nostra struttura!

L9 è felice di ospitarvi!

*Per un soggiorno piacevole e sicuro, è bene conoscere le norme del regolamento interno della casa. Per ogni ulteriore informazione, rivolgetevi con fiducia alla direzione della casa ove la nostra “**house-manager**” sarà sempre disponibile con opportuna reperibilità telefonica a voi dedicata.*

- L9 è esclusivamente riservata agli ospiti che occupano l'appartamento: è vietato quindi l'accesso ai non autorizzati; le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate dalla Direzione.

- Potrete prendere possesso dell'unità abitativa dopo le 15:00 del giorno dell'arrivo e dovrete lasciarla libera entro le ore 10:00 del giorno della partenza.

- Ciascun ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nell'appartamento; il proprietario non risponde della loro malaugurata sottrazione sebbene ci sia un sistema di antifurto a sua disposizione, capace di proteggere integralmente L9 da intrusioni furtive.

- Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell'area circostante ad essa e, in caso d'incidenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni.

- Al conduttore, prima del suo arrivo, verranno trasmesse per posta elettronica, le opportune indicazioni e credenziali per accedere alla web-app dedicata dell'appartamento integralmente domotizzato, con cui, in modo autonomo, potrà aprire:

a) il cancello condominiale per consentire l'opportuno parcheggio custodito al proprio autoveicolo

b) il portone condominiale

c) la porta d'ingresso di L9.

Altresì al conduttore sarà trasmesso un codice personale di accesso ad L9 da digitare su tastiera pin-code sita esternamente, sopra pulsante del campanello della casa, per un'alternativa comoda ed indipendente modalità smart di accesso.

- In caso di smarrimento e/o deterioramento del transponder, deve essere data tempestiva comunicazione all'house manager e saranno addebitate al conduttore le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse.

- Ogni volta che si effettuerà l'ingresso in L9, dovrà essere spento l'interruttore elettrico illuminato sito a metà altezza sulla parete sinistra, appena si entra, e che permetterà l'attivazione smart e personalizzata della domotica così come lo stesso dovrà essere acceso prima di uscire da L9 e chiudere la porta: in questo modo automaticamente si abbasseranno le tapparelle così come si spegneranno le luci rimaste accese.

- *Siete cortesemente pregati, prima di uscire da L9 di spegnere tutti gli apparecchi televisivi e di chiudere i rubinetti dell'acqua.*
- *Il proprietario della struttura ha il diritto, in assenza dell'ospite ed in circostanze particolarmente urgenti, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli. Il proprietario è tenuto ad informare tempestivamente l'ospite del proprio ingresso nell'appartamento/camera.*
- *E' vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 07.00 .*
- *Non è consentito il soggiorno di animali domestici.*
- *In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell'appartamento, l'ospite è tenuto ad avvisare senza indugio l'house manager. Se lo smarrimento o il danneggiamento sono imputabili all'ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato.*
- *È severamente vietato asportare dall'appartamento/camera apparecchi o parti dell'attrezzatura in dotazione (asciugami, coperte e simili).*
- *E' severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti.*
- *E' a disposizione degli ospiti accesso ad internet con sistema wi-fi.*
- *E' a disposizione del cliente la fruizione di SKY con tutta la offerta completa dei vari canali di informazione, scienza, sport ed intrattenimento. In particolare grazie alla nuova tecnologia SKY di cui si è dotata la casa, è possibile fruire di programmi SKY different, dalle 3 postazioni di Smart TV della casa.*
- *E' a disposizione del cliente la fruizione dei canali Web Tv grazie alle 3 Smart Tv supportate da opportuno impianto internet.*
- *E' a disposizione del cliente un amplificatore digitale posto sotto la Smart Tv afferente alla stanza matrimoniale, ove tramite wi-fi o bluetooth o usb-key è possibile scaricare le proprie play-list musicali preferite oppure più semplicemente poter ascoltare la musica o l'informazione della propria radio preferita.*
- *E' a disposizione del cliente, un impianto di domotica che può controllare responsabilmente la climatizzazione, i consumi energetici e la sicurezza della casa.*
- *Il padrone di casa ha il diritto di sospendere la prestazione del servizio all'ospite che contravvenga alle disposizioni del presente regolamento interno.*
- *All'arrivo, ogni ospite è tenuto a trasmettere via email o via Whatsapp, il proprio documento di riconoscimento personale (carta d'identità o passaporto) all'house manager, affinché questi possa comunicarne la presenza all'Ufficio turistico competente.*
- *Vi invitiamo a comunicare all' house manager, a vostra completa disposizione 24 ore su 24, ogni vostra osservazione, desiderio o elogio.*

Direzione Holiday House L9